



Alcaldía de
Caldas

1100 - 07



Espacio para radicación (Archivo)

Caldas Antioquia, 05/09/2024

Señora

María Isabel Ochoa

Isaochoa1956@gmail.com

604 277 5020 / 302 448 3952

Itagüí, Antioquia

Asunto: Respuesta a PQRS N° 202408004651.

Señora María Isabel, reciba un cordial saludo.

La Secretaría de Movilidad del Municipio de Caldas Antioquia, en atención al asunto referenciado, y que tiene que ver con una Denuncia por usted presentada, relacionada con:

"(...)

... el problema es que SARA, por estar atenta al teléfono no nos prestaba la debida atención, al parecer ella estaba atendiendo una situación personal.

Pero además de la mala atención, mi sugerencia es que SARA, estaba vestida para FIESTA, TENÍA UNA CHAQUETA, PANTALÓN Y UN BRASIER.

...

...

En relación con los temas, y estando dentro de los tiempos que concede la Ley para suministrar respuesta a su escrito de Denuncia, la Secretaría de Movilidad se pronuncia en los siguientes términos:

Referente a *... el problema es que SARA, por estar atenta al teléfono no nos prestaba la debida atención, al parecer ella estaba atendiendo una situación personal.* La Administración Municipal, ha venido realizando capacitaciones a su personal de planta y contratistas que desempeñan el servicio público; así mismo, se llevó a cabo la jornada de inducción y reinducción, en la que se capacitó a todo el personal adscrito a la administración municipal, en cuanto a la prestación del servicio, hacerlo bien y correctamente, como es el lema del señor Alcalde 2024 – 2027.



Alcaldía de
Caldas

En conexión al tema relacionado con la vestimenta de la señora Sara, si bien la administración municipal no tiene adoptado un código de vestimenta para sus empleados y contratistas, se ha conversado con la señora Sara, para que, a partir de la fecha realice una selección del vestuario, y lo clasifique de acuerdo a la ocasión.

Agradecemos sus observaciones, y esperamos redunden en beneficio de nuestro personal.

Atentamente,

Diego Armando Ortiz Galindo
Secretario de Despacho
Secretaría de Movilidad

	Nombres Completos	Cargo	Firma	Fecha
Proyectó:	Luz Omaira Fernández Arrubla	Abogada - Contratista		05/09/2024
Revisó:	Diego Armando Ortiz Galindo	Secretario de Despacho - Secretaría de Movilidad		05/09/2024
Aprobó:	Diego Armando Ortiz Galindo	Secretario de Despacho - Secretaría de Movilidad		05/09/2024